



Emittente: Direzione – Ufficio Segreteria generale
Oggetto: **potenziamento del servizio di supporto telefonico in favore delle sezioni territoriali**
Destinatari: Sezioni
Data: Milano, 12 giugno 2026
Firmato: Il Direttore, dott. Matteo Canali

Con la presente si comunica che con Delibera n.95 del 29/05/2026, il Comitato Direttivo Centrale ha deciso di potenziare il servizio di supporto telefonico in favore delle sezioni territoriali, attraverso una rimodulazione sperimentale fino al 31/12/2026 degli orari di servizio della Sede Centrale, al fine di intercettare le richieste telefoniche provenienti dai referenti sezionali - Presidenti/Segreteria, al di fuori degli orari d'ufficio convenzionali della sede centrale.

Il nuovo servizio a disposizione delle Sezioni sarà **attivo dal giorno 15 giugno 2026** nei seguenti giorni e orari, che si aggiungono al tradizionale orario di servizio della sede centrale:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 16.00 alle ore 18.00

- il venerdì sera, dalle ore 20.00 alle ore 22.00

(escluse eventuali festività ricadenti nei suddetti giorni - il servizio sarà sospeso nel mese di agosto)

Il servizio telefonico è usufruibile dalle Sezioni utilizzando il seguente numero dedicato

02.205723-723

che sarà attivo solo nelle suddette fasce orarie.

Il Servizio sarà svolto a rotazione da un dipendente della sede centrale.

Il nuovo servizio telefonico è finalizzato principalmente a garantire alle Sezioni la necessaria assistenza tecnica e operativa, in particolare per quanto attinente le dinamiche associative, la vita di sezione, la gestione delle pratiche assicurative e della piattaforma di tesseramento.

Il dipendente in servizio che risponderà alla chiamata, se il quesito riguarderà attività di propria competenza, provvederà a dare riscontro, diversamente la richiesta sarà acquisita e trasmessa all'ufficio competente che provvederà ad evaderla nei giorni lavorativi successivi.

Si resta a disposizione per eventuali chiarimenti e con l'occasione si porgono cordiali saluti.

Il Direttore
Dott. Matteo Canali