Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link documento
Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>	18.12.2010	26.04.2011	#	http://www.cai.it/index.php?id=1596&L=0
Piano della <i>performance</i> triennio 2013-2015	31.01.2013	31.01.2013	31.01.2013	http://www.cai.it/index.php?id=1597&L=0
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	25.03.2011	06.07.2011	31.05.2012	http://www.cai.it/index.php?id=1565&L=0
Standard di qualità dei servizi (*)	#	#	#	#