

**PROCEDURA APERTA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E  
GESTIONE DEL NUOVO SITO WEB ISTITUZIONALE DEL CLUB ALPINO ITALIANO**

**C.I.G. 9669725D7E**

**Quesito n. 24**

1. Da quante persone è composto il team editoriale del Committente?

**RISPOSTA:** la composizione del team editoriale può variare nel tempo a seconda delle esigenze del CAI, non si ritiene comunque una informazione utile per la risposta al presente bando.

2. Il Committente avrà uno o più amministratori del sito?

**RISPOSTA:** il committente potrà avere più amministratori del sito.

3. Nel capitolato tecnico (a pag 8, art. 8 - punto C) si parla sia di SEO che di SEM; occorre, pertanto, includere nei 90K di base offerta anche una strategia di pianificazione sui media digitali e relativi budget e gestione? Oppure qs ultimi (strategia, budget e relativa gestione) vanno considerati come extra?

**RISPOSTA:** il budget sarà stabilito dal CAI in fase di implementazione del progetto.

4. Nel capitolato tecnico (a pag. 4 Art. 3 - Normativa di riferimento) si parla di accessibilità, a quale livello si fa riferimento (AA, AAA)?

**RISPOSTA:** L'azienda appaltatrice è invitata a conoscere e applicare il livello più elevato, comprese le tecniche consigliate, al fine di affrontare al meglio le esigenze della più ampia fascia possibile di utenti.

5. Per rispondere ai requisiti dell’accessibilità, a livello grafico, è necessario aderire ai criteri imposti da AgID, quindi utilizzando gli elementi creati da loro, oppure si possono considerare le best practice dell’accessibilità generali mantenendo la creatività più ‘libera’?

**RISPOSTA:** a livello grafico è possibile personalizzare la proposta.

6. Dovrà essere emessa l’autodichiarazione di accessibilità (quella fornita da AgID)?

**RISPOSTA:** Sì

7. Nel capitolato tecnico (Art. 1 - punto 5) si parla di un’area riservata. E’ un’area di accesso lato utenti? Che tipo di funzionalità ci sono dopo il login?

**RISPOSTA:** si tratta dell’area di accesso alla modifica dei contenuti del sito

8. Per quanto concerne i requisiti di capacità tecnica e professionale, la comprova deve essere prodotta già in qs fase di gara o successivamente?

**RISPOSTA:** NO deve essere dichiarata nel DGUE e soggetta a successive verifiche

9. I CV richiesti possono essere anonimizzati?

**RISPOSTA:** Sì

10. Per quello che concerne l’offerta economica, confermate che i costi relativi alla salute e sicurezza vanno inclusi nel computo complessivo dell’offerta (ovvero 90K come importo massimo stimato)? Oppure sono da intendere a parte?

**RISPOSTA:** COSTI AZIENDALI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO sono inclusi nel computo complessivo dell’offerta e devono essere indicati come previsto nel modulo offerta;

11. Il sito attualmente è gestito come Multisite (funzione di Wordpress che consente di gestire un network di siti tramite un'unica installazione)?

**RISPOSTA:** No

12. Se la risposta alla domanda precedente è no c’è interesse e la possibilità di gestire i siti satellite con l’opzione Multisite?

**RISPOSTA:** Sì, si valuteranno le proposte tecniche proposte.

13. Tra i siti satellite sono contemplati anche domini esterni al sito principale? Es. <http://www.caiarona.it/il-rifugio-citta-di-arona-alpe-veglia.html>

**RISPOSTA:** NO

14. Autenticazione utenti: abbiamo due distinte url che gestiscono l'autenticazione degli utenti:

a. <https://accesso.cai.it/cai-cas/login>

b. <http://archivio.cai.it/index.php?id=84>

Deduciamo che l'autenticazione al sito principale è gestita da CAS. Questo avviene per i soli redattori? I soci e gli amministratori di sezioni CAI non hanno accesso ad aree riservate nel sito principale? Quale è la ratio per cui soci e amministratori entrano in un sito che sembra essere la versione precedente del sito CAI? In futuro è previsto uno spegnimento di [archivio.cai.it](http://archivio.cai.it) ?

**RISPOSTA:** Sì, in futuro [archivio.cai.it](http://archivio.cai.it) sarà dismesso. Gli accessi verranno rivisti e riorganizzati.

15. Il sito Web sarà ospitato presso una server farm gestita dal CAI. Sono da prevedere attività sistemistiche (ad esempio upgrade versione PHP e/o upgrade sistema operativo) oppure CAI porta avanti in autonomia la manutenzione delle VM che ospiteranno l'applicativo?

**RISPOSTA:** NO, le attività sistemistiche non sono oggetto del bando e non sono da prevedere nell'offerta.

### **Quesito n. 25**

1. Con riferimento a quanto indicato ai paragrafi 7.2: "Requisiti di capacità economica e finanziaria" e 7.3 "Requisiti di capacità tecnica professionale" del Disciplinare, si chiede di confermare che la prova di tali requisiti debba avvenire in una fase successiva alla presente fase di gara e che, pertanto, i mezzi di prova di cui al paragrafo 7.2 n. 3 e del paragrafo 7.3 alla lettera b) non debbano essere forniti nella presente fase di gara.

**RISPOSTA:** Sì, si conferma

2. Si chiede di chiarire se, fermo restando quanto previsto al paragrafo 9 del Disciplinare, sia previsto un limite percentuale di attività subappaltabile.

**RISPOSTA:** il limite è quello definito dal Codice degli Appalti in vigore.

3. Con riferimento all'ALL.1, si evidenzia come all'interno del Disciplinare di gara al paragrafo 12.1 si riporta: "Nella domanda di partecipazione, il concorrente indica i propri dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede), la forma singola o associata con la quale partecipa alla gara e il CCNL applicato con l'indicazione del relativo codice alfanumerico unico di cui all'articolo 16 quater del decreto legge n. 76/20." Abbiamo notato come all'interno dell'allegato 1 non vi sia nessuno spazio per inserire il " CCNL applicato con l'indicazione del relativo codice alfanumerico unico di cui all'articolo 16 quater del decreto legge n. 76/20." Si chiede di confermare che trattasi di un refuso. In caso contrario si chiede dove poter specificare quanto sopra.

**RISPOSTA:** non si tratta di un refuso. Il modulo è in formato editabile e l'informazione può essere inserita dopo i dati identificativi.

4. Con riferimento ALL' 1 punto viii: "indica i seguenti dati; domicilio fiscale; codice fiscale; partita IVA; indirizzo PEC oppure, solo in caso di concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del Codice;" si chiede se quanto richiesto debba essere inserito all'interno del punto stesso o se sia esaustivo indicare tali dati nella parte iniziale del documento: "(P.I. .... /C.F. ....) con sede a .. in Via ..... n. .... tel .... Fax ..... PEC ....."

**RISPOSTA:** Si occorre inserire i dati richiesti nel punto indicato

5. Con riferimento all'all. 2 "formulario DGUE gara sito web" si chiede di confermare che sia possibile flaggare unicamente la sezione "α" della parte IV - Criteri di selezione del DGUE.

**RISPOSTA:** NO, deve essere compilata anche la parte relativa ai requisiti previsti nel disciplinare di gara

6. Con riferimento all'All. 3 "Schema di contratto gara", si chiede di chiarire se sia possibile presentare una dichiarazione contenente alcune richieste di deroga alle condizioni riportate. In caso di risposta negativa, si chiede di confermare che sia possibile negoziare il contratto a seguito di eventuale aggiudicazione gara.

**RISPOSTA:** NO per entrambe le domande

#### **Quesito n. 26**

1) In merito alla gestione dei pagamenti in caso di aggiudicazione come verranno gestite?

**RISPOSTA:** Si rimanda all'art.5 dello schema di contratto

I pagamenti verranno splittati nel corso dei 24 mesi, o alla consegna del sito web principale avverrà il saldo?

**RISPOSTA:** Si rimanda all'art.5 dello schema di contratto

2) Confermate che all'atto di presentazione dell'offerta debbano essere presentate, sia una garanzia provvisoria che l'assicurazione civile verso terzi?

**RISPOSTA:** per la cauzione provvisoria si faccia riferimento al documento del 24/03/2023 pubblicato qui: [https://www.cai.it/wp-content/uploads/2023/03/ERRATA-CORRIGE-GARA-PORTALE-ISTITUZIONALE\\_signed.pdf](https://www.cai.it/wp-content/uploads/2023/03/ERRATA-CORRIGE-GARA-PORTALE-ISTITUZIONALE_signed.pdf) – per l'assicurazione verso terzi deve essere depositata prima della sottoscrizione del contratto da parte dell'aggiudicatario

#### **Quesito n. 27**

Cosa si intende per "Costo manodopera" nel documento di offerta economica?

**RISPOSTA:** Come indicato nel disciplinare a pag.5 si tratta di servizi di natura intellettuale.

Per tali servizi l'art.95 comma 10 del D.Lgs.50/2016 non stabilisce l'obbligo di indicare i costi della manodopera.

La presente risposta sostituisce la risposta data erroneamente all'ultimo punto del precedente quesito 12.

#### **Quesito n. 28**

Abbiamo notato che è richiesto che il progetto sia completato entro 90 giorni solari. Considerando le diverse fasi necessarie per la realizzazione di un prodotto digitale, come la proposta di una nuova struttura gerarchica dei contenuti, la definizione (congiunta con la committenza) dei nuovi obiettivi comunicativi verso i target di utenza, il wireframe design, il mockup, lo sviluppo del codice, la fase di test e ottimizzazioni, etc. ipotizzando la necessità di prevedere inoltre il tempo necessario per ottenere l'approvazione del committente nelle varie fasi e gestire eventuali modifiche, mi chiedevo se potreste fornirmi maggiori informazioni riguardo a questo termine di consegna.

**RISPOSTA:** Il termine e le modalità sono quelle descritte nel capitolato e nel disciplinare.

#### **Quesito n. 29**

1) SITI SATELLITE

Come siti satellite si intendono solo quelli presenti sul dominio cai.it, come i siti indicati da esempio

<https://www.cai.it/sezione/laives-c-a-i-a-a/> (Sezione di Laives)

[https://www.cai.it/organo\\_tecnico/commissione-centrale-escursionismo/lombardia/](https://www.cai.it/organo_tecnico/commissione-centrale-escursionismo/lombardia/)

[https://www.cai.it/gruppo\\_regionale/gr-lombardia/](https://www.cai.it/gruppo_regionale/gr-lombardia/)

oppure anche quelli relativi alle sezioni pubblicati su altri domini? es.

<https://www.caicaprino.it/>

<https://caicastelfranco.it/>

<https://www.caiborno.it/>

etc.

**RISPOSTA:** Sì, solo quelli presenti sul dominio principale CAI.it

2) ASSISTENZA

Sono previsti degli SLA per le richieste di assistenza e manutenzione?

**RISPOSTA:** Si richiede all'offerente di esplicitare gli SLA che è in grado di offrire e verranno valutati.

### **Quesito n. 30**

• In riferimento alle azioni SEM, queste devono includere anche la gestione delle campagne pubblicitarie (su budget extra bando messo a disposizione dal CAI?) o l'attività SEM è solo da intendersi come attività di marketing interna al portale cai.it oggetto dell'appalto?

**RISPOSTA:** il budget sarà stabilito dal CAI in fase di implementazione del progetto.

• Qualora l'attività SEM fosse comprensiva della gestione delle campagne pubblicitarie: è possibile avere l'ordine di grandezza del budget che il CAI intende investire sulle campagne e su che tipologia di campagne si vuole attivare?

**RISPOSTA:** il budget sarà stabilito dal CAI in fase di implementazione del progetto.

### **Quesito n. 31**

1) per la redazione dell'offerta tecnica, vi aspettate un documento testuale su carta intestata? o basta compilare il documento word con le varie voci di costo?

**RISPOSTA:** Come indicato nei documenti di gara si dovrà produrre un documento testuale che descriva quanto offerto secondo le richieste del presente bando.

2) la scadenza per la consegna dei 100 siti è sempre da considerare nei 90 giorni lavorativi? in alcune risposte non si capisce questa scadenza.

**RISPOSTA:** Al termine dei 90 gg solari dovrà essere consegnato il template e completato il porting dei siti satellite.

3) la garanzia provvisoria deve essere un documento da inserire in busta amministrativa?

**RISPOSTA:** NO – fare riferimento al documento del 24/03/2023 pubblicato qui: <https://www.cai.it/wp-content/uploads/2023/03/ERRATA-CORRIGE-GARA-PORTALE->

### **Quesito n. 32**

Ci chiedevamo, in merito al bando, se l'area soci <https://accesso.cai.it/cai-cas/login> fosse oggetto del rifacimento.

**RISPOSTA:** l'area riservata non è oggetto di questo bando.

Abbiamo inoltre visto che la scadenza della gara è stata prorogata, è possibile sapere il motivo? Ci sono tante agenzie in gara?

**RISPOSTA:** la proroga è stata disposta con la determinazione n. 62 del 16/03/2023 pubblicata tra la documentazione di gara e a cui si rimanda. È vietato dare l'informazione richiesta.

### **Quesito n. 33**

Vorremmo conoscere anche la documentazione che ritenete opportuna da parte del subappaltatore.

**RISPOSTA:** Come indicato nel Disciplinare a pag.10: "nel caso di subappalto l'operatore economico dovrà indicare nel DGUE le parti del servizio, nonché la quota percentuale della prestazione che intende subappaltare mediante compilazione della Parte II Quadro D del predetto documento; in mancanza di tali indicazioni il successivo subappalto è vietato. Le dichiarazioni di subappalto del concorrente dovranno essere effettuate in modo puntuale e non generico, indicando esattamente le prestazioni o le parti di prestazioni che si intende subappaltare".

#### **Quesito n. 34**

1-Nel MENU SECONDARIO la sezione Accedi è soggetto del bando? Se sì come verrà effettuato l'accesso alla piattaforma, che tipo di ruoli avranno gli utenti che effettueranno l'accesso e che tipo di servizi ci saranno al suo interno?

**RISPOSTA:** L'accesso all'area riservata avverrà tramite SSO (CAI CAS). A seconda del profilo utente le funzionalità disponibili saranno differenti. I profili potranno essere molteplici. La realizzazione dell'area riservata non è comunque oggetto di questo bando.

2- L'accesso al backoffice dell'applicativo CMS dovrà essere consentito solo ad alcuni utenti appositamente censiti all'interno del CMS stesso? Che ruoli si prevede per questi utenti?

**RISPOSTA:** No, soltanto agli utenti abilitati dal CAI e addetti alla gestione dei contenuti. Si devono prevedere almeno due livelli: redattore che scrive i contenuti e responsabile che li approva per la pubblicazione.

Gli utenti che accedono al CMS potranno gestire dal backoffice sia i dati del sito principale che i dati dei siti satellite?

**RISPOSTA:** No, ci saranno utenti che potranno aggiornare il sito principale e utenti abilitati per aggiornare i siti satellite. La definizione degli utenti verrà definita dal CAI in fase di avvio del progetto.

3-in merito al pagamento della marca da bollo, per gli estremi dell'atto a cui si riferisce il pagamento si intende il cig?

**RISPOSTA:** è possibile indicare il CIG come identificativo della procedura

4-la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice; deve essere solo indicata o va a confluire nella sezione di offerta economica?

**RISPOSTA:** Come indicato nel disciplinare a pag.5 si tratta di servizi di natura intellettuale.

Per tali servizi l'art.95 comma 10 del D.Lgs.50/2016 non stabilisce l'obbligo di indicare gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

La presente risposta sostituisce la risposta data erroneamente all'ultimo punto del precedente quesito 12.

#### **Quesito n. 35**

1-Avremmo la necessità di comprendere se eventuali costi annuali per la gestione di tool relativi alla compliance GDPR e per l'accessibilità sono da comprendere nell'importo proposto o se vanno considerati esterni ed inseriti solo quelli relativi al settaggio dei tools sul sito.

**RISPOSTA:** Sì, sono da comprendere nell'offerta.

2- Sempre in relazione alla domanda precedente: Allo stato attuale quale di queste affermazioni riguardo il sito attuale è corretta? 1) Meno di 100.000 pageviews per mese; 2) Meno di 1.000.000 pageviews per mese; 3) Meno di 10.000.000 pageviews per mese.

**RISPOSTA:** si tratta di informazioni riservate che non possono essere divulgate.

#### **Quesito n. 36**

Volevamo sapere se la documentazione a comprova dei requisiti tecnico-professionali, debba già essere fornita in questa fase di gara (e se sì in quale busta) oppure se debba essere fornita solo dall'aggiudicatario una volta espletate tutte le fasi di valutazione della gara.

Inoltre vorremmo sapere, visto che al momento il sito dell'Anac non ci dà accesso al PassOE, se essendo stati prorogati i termini di gara dal 28-03 all'11/04, il passOE può essere correttamente scaricato ad oggi.

**RISPOSTA:** la documentazione a comprova dei requisiti tecnico-professionali sarà richiesta all'aggiudicatario. Il PASSOE può essere generato anche in data successiva al termine indicato, in ogni caso abbiamo richiesto all'ANAC di modificare la data.

#### **Quesito n. 37**

In merito alla domanda:

## "2 AREA RISERVATA

In riferimento alla suddetta procedura di Gara, e nel dettaglio a quanto indicato nel documento "2 CT SitoWeb CAI\_signed", paragrafo "Art. 1 - Oggetto dell'appalto", punto 5, si richiede:

a) quante e quali sezioni sono previste per l'area riservata?

**RISPOSTA:** L'area riservata non è oggetto di questo bando.

b) la conferma che esiste un solo profilo per accedere all'area riservata o in caso contrario l'indicazione dei ruoli previsti.

**RISPOSTA:** L'accesso all'area riservata avverrà tramite SSO (CAI CAS). A seconda del profilo utente le funzionalità disponibili saranno differenti. La realizzazione dell'area riservata non è comunque oggetto di questo bando.

Cosa si intende con "gestione tramite workflow"?

**RISPOSTA:** si richiede che il software proposto per il rifacimento del sito supporti la gestione del flusso di lavoro dei vari profili che potranno accedere al backend.

### **Quesito n. 38**

E' previsto anche il versamento del contributo Anac o solo la generazione del Passoe?

**RISPOSTA:** Solo la generazione del PASSOE.

### **Quesito n. 39**

In fase di presentazione della proposta tecnica è possibile utilizzare immagini stock (da image bank) o è necessario utilizzare immagini esistenti e presenti nel sito attualmente online?

**RISPOSTA:** Sì, è possibile utilizzare anche foto di stock libere da diritti di autore o comunque di proprietà del fornitore.

### **Quesito n.40**

Al punto 13 del disciplinare, offerta tecnica si parla di "progetto grafico di architettura delle pagine web in forma cartacea e di esempi di pagine web (in forma cartacea e grafica)del progetto grafico". Cosa si intende in forma cartacea? Si devono stampare alcune parti del progetto e inviarle via posta? E se sì, a quale indirizzo?

**RISPOSTA.** Si richiede una proposta creativa della home page e di una pagina interna. Per "in forma cartacea" si intende la presentazione della proposta grafica su file pdf stampabile.

Non si deve inviare nulla per posta.