

## **Richiesta di Offerta su MEPA n. 2759089**

### **REALIZZAZIONE NUOVO SITO WEB SENTIERO ITALIA CAI**

#### **Quesiti pervenuti in merito al Capitolato Tecnico**

##### **Quesito n. 1**

Domanda

Trasmetto due domande specifiche:

- 1) Se in locale e internamente si usa Postgris, quale è il motivo per cui sul sito hanno poi scelto Open Street Map?
- 2) Nell'attuale installazione già è stato integrato un sistema di autenticazione

Risposta

Rispondiamo come segue:

- 1) si tratta di una scelta tecnica dovuta al fatto che è necessario un layer intermedio per un miglior controllo degli aggiornamenti effettuati su Open Street Map. L'utilizzo di Open Street Map è un requisito tecnico obbligatorio.
- 2) nel sistema attuale non è integrato un sistema di autenticazione.

##### **Quesito n. 2**

Domanda

vi chiediamo conferma che è possibile usare un CMS alternativo a Wordpress.

Risposta

Il CMS Wordpress è preferibile rispetto ad altri. Tuttavia il fornitore può proporre una soluzione alternativa.

##### **Quesito n. 3**

Domanda

Leggendo la documentazione di gara, nelle specifiche di composizione della busta Offerta Tecnica abbiamo notato che, per quanto riguarda il progetto grafico di architettura delle pagine, si richiede che sia consegnato "in forma cartacea". Stessa richiesta viene fatta per la voce "esempi di pagine web". Controllando le modalità di invio della offerta sulla piattaforma MEPA, alla voce "documenti richiesti ai partecipanti", le voci "Offerta Tecnica" ed "Articolazione Offerta economica" entrambe indicano come modalità "Invio tradizionale o telematico con firma digitale". Viste quindi queste premesse, è corretto interpretare che codesta spettabile Stazione Appaltante accetti di ricevere i suddetti documenti "Offerta Tecnica", comprendente quindi anche i progetti grafici, ed "Articolazione Offerta Economica", sia in modalità cartacea sia in modalità digitale via MEPA? Possiamo interpretare che il solo invio digitale dell'intera documentazione sia possibile e non infici il punteggio finale, anche se sul Capitolato vediamo che alcune tavole sono richieste in formato cartaceo? Possiamo alternativamente inviare l'intera offerta sulla piattaforma (compresa l'offerta tecnica) e successivamente inviare il plico con la sola offerta tecnica in forma cartacea? Nel caso dell'invio in forma cartacea, come deve essere composto il pacco in modo da non incorrere in penalità o squalifica?

Risposta

Per quanto riguarda la dicitura "in forma cartacea" si intende di presentare la proposta grafica all'interno dell'elaborato tecnico in forma stampabile, ad esempio in formato pdf o formato immagine (es.jpg, png). E' quindi possibile l'invio telematico del progetto tecnico. Per quanto riguarda la modalità "invio tradizionale o telematico con firma digitale", si rinvia ai manuali d'uso scaricabili sulla piattaforma: riteniamo che la possibilità di invio tradizionale è consentita in caso di impossibilità di invio del documento in modalità telematica.

#### **Quesito n. 4**

Domanda

L'interrogazione delle informazioni sul database SICAI avverrà tramite API o con query dirette al db?

Risposta

L'interrogazione del database dovrà essere eseguita nelle modalità tecniche tali da garantire la sicurezza, le performance e l'integrità dei dati.

#### **Quesito n. 5**

Domanda

Lo sviluppo delle mappe del percorso e delle singole tappe dev'essere gestito dall'applicativo web o possono essere integrate le mappe generate tramite Lizmap?

Risposta

Le mappe delle singole tappe dovranno essere autogenerate interrogando il database SICAI che sarà gestito tramite applicativo web.

#### **Quesito n. 6**

Domanda

In merito al punto 12 del paragrafo 4.3: "integrazione con la mappa interattiva" La mappa in questione è quella attualmente presente sul sito? Come verrà fornita? Un plug-in di Wordpress? Quali sono i requisiti tecnici? E' richiesta una particolare versione di Wordpress per supportarla? Ci sono altri prerequisiti di qualche tipo?

Risposta

La mappa interattiva è quella attualmente presente sul sito. La mappa generale sarà esterna, la mappa delle singole tappe dovrà essere autogenerata leggendo le informazioni nel database geografico. E' richiesta una versione recente di Wordpress. Nel sistema attuale è presente un plugin di Wordpress ma il candidato può suggerire anche soluzioni diverse di integrazione.

#### **Quesito n. 7**

Domanda

In riferimento al punto 4.3 del capitolato tecnico (requisiti nuovo sito) abbiamo alcuni dubbi e quesiti:

1) Punto 5: "Il sito dovrà contenere una sezione dedicata al cicloescursionismo con cartine e tappe dedicate a queste attività." fate riferimento alle mappe interattive che si autogenerano sulla base dell'integrazione con il DB geografico del SICAI (punto 13) o immaginate due elementi distinti?

2) Punto 12 - "PostGIS, QGIS Server e Lizmap Web Client sono installati su un server gestito dal CAI":

2.a) si tratta di un server a parte che andrà integrato con il server dove risiede il sito o l'integrazione prevederà anche la migrazione dei componenti di back end cartografico? In questo secondo caso anche per Lizmap Web Client bisognerà prevedere l'integrazione con il SSO di autenticazione (punto 10) o questa parte è già sviluppata?

2.b) il DB PostGIS a cui si fa riferimento al punto 12 è il DB del SICAI cui si fa riferimento al punto seguente o sono due ambienti distinti? Se fossero distinti come avviene l'integrazione fra i due attualmente?

Risposta

Rispondiamo come segue:

1) Si a riferimento alle mappe interattive che si autogenerano sulla base dell'integrazione sui database geografici (un database per il SICAI e l'altro per il SICAI del Cicloescursionismo).

2a) Confermiamo che si tratta di un server a parte che andrà integrato con il server dove risiede il sito. La attività di integrazione non deve essere compresa in questa offerta.

2b) Il DB PostGIS è lo stesso di cui si parla nel punto successivo.

### **Quesito n. 8**

Domanda

In merito al punto 4 del paragrafo 4.3: "Il sito dovrà contenere pagine dinamiche contenenti sezioni quali: agenda degli eventi, area riservata per i Volontari/Soci, blog" Si potrebbe avere qualche dettaglio in più riguardo all'area riservata e all'agenda eventi? Quali casi d'uso si dovranno prevedere? Quali funzionalità dovranno essere implementate?

Risposta

Rispondiamo come segue: Agenda degli eventi: un calendario su cui il team SICAI può inserire gli appuntamenti dedicati al SICAI, dovrà essere presente una maschera compilabile libera (senza accesso autenticato) con campi predefiniti per poter inviare al team eventuali appuntamenti schedulati dalle sezioni. Il team procederà dopo verifica ad inserirli sul calendario. Solo il team SICAI avrà accessi di amministratore per modificare il calendario. I campi ipotizzabili potrebbero essere (saranno confermati a seguito del progetto tecnico dell'aggiudicatario della gara): DATA, ORA, TITOLO, TIPOLOGIA DI EVENTO, ORGANIZZATORE, Sezione CAI, CONTATTI, LUOGO DI SVOLGIMENTO, BREVE DESCRIZIONE. Area riservata Soci/Volontari: area riservata in cui il team SICAI caricherà la documentazione da compilare inerente il lavoro dei volontari lungo il percorso, la documentazione potrà essere suddivisa in cartelle e consisterà in documenti Word/PDF o link a questionari creati con google form o simili, i documenti potranno essere scaricati. I documenti saranno visibili a tutti. I soci avranno accesso all'area e potranno caricare i documenti compilati, solo il team SICAI potrà vedere i documenti caricati dai soci. Blog: solo i membri del team SICAI possono pubblicare sul blog, non sono previsti commenti da parte degli utenti esterni.

### **Quesito n. 9**

Domanda

Quali sono le caratteristiche tecniche del server che verrà fornito? E' possibile avere Apache+PHP+PostgreSQL con accesso ssh? In cosa consiste l'area riservata ai Volontari/soci? Qual è la versione attualmente installata di Apereo CAS?

Risposta

Di seguito le risposte:

Quali sono le caratteristiche tecniche del server che verrà fornito? E' possibile avere Apache+PHP+PostgreSQL con accesso ssh? Le specifiche tecniche verranno definite in seguito anche sulla base della proposta tecnica dell'aggiudicatario della presente gara.

In cosa consiste l'area riservata ai Volontari/soci? Area riservata Soci/Volontari: area riservata in cui il team SICAI caricherà la documentazione da compilare inerente il lavoro dei volontari lungo il percorso, la documentazione potrà essere suddivisa in cartelle e consisterà in documenti Word/PDF o link a questionari creati con google form o simili, i documenti potranno essere scaricati. I documenti saranno visibili a tutti. I soci avranno accesso all'area e potranno caricare i documenti compilati, solo il team SICAI potrà vedere i documenti caricati dai soci.

Qual è la versione attualmente installata di Apereo CAS? Le versioni verranno fornite all'aggiudicatario della presente gara.

### **Quesito n. 10**

Domanda

A pagina 6 (sei) del Capitolato Tecnico, è indicato "in caso di problematiche deve essere possibile avvalersi di un canale diretto per l'assistenza da parte del team di gestione.". Cosa si intende per canale diretto? È sufficiente avere un indirizzo e-mail dedicato al supporto e un numero di telefono da contattare per problemi bloccanti ad priorità? 2. Per l'attività di

presa in carico per manutenzione e assistenza del sito internet attuale si chiede quali tra i seguenti documenti/attività sono disponibili:

- a. Capitolato tecnico del sito attuale
- b. Manuale di utilizzo delle funzionalità principali
- c. Attività di passaggio di consegne da parte dell'attuale fornitore
- d. Codice sorgente
- e. Licenze per plugin e applicazioni
- f. Dati di accesso a tutti gli account amministrativi

Risposta

E' richiesto un indirizzo email dedicato al progetto e un numero di telefono da contattare per problemi bloccanti ad alta priorità. Di seguito sono indicati per punti le risposte:

- a. Capitolato tecnico del sito attuale non presente
- b. Manuale di utilizzo delle funzionalità principali non presente
- c. Attività di passaggio di consegne da parte dell'attuale fornitore non presente
- d. Codice sorgente presente
- e. Licenze per plugin e applicazioni non presenti.
- f. Dati di accesso a tutti gli account amministrativi presenti.

### **Quesito n. 11**

Domanda

in merito alla presa in carico del vecchio sito si chiede di specificare:

- Quanti ticket mediamente sono aperti al mese?
- Ci sono in corso problematiche aperte? Es. bug, errori, malfunzionamenti attivi?

Risposta

Al momento si prevedono mediamente 4 ticket al mese per la correzione di eventuali bug, errori e/o malfunzionamenti

### **Quesito n. 12**

Domanda

dalla lettura del capitolato di gara, non abbiamo compreso se in relazione al CMS si desidera restare su piattaforma Wordpress oppure se il committente desidera migrare su altra soluzione software. Chiediamo cortesemente di dare maggiori indicazioni in tal senso

Risposta

La piattaforma Wordpress è preferibile, tuttavia il fornitore può proporre soluzioni alternative che verranno valutate

### **Quesito n. 13**

Domanda

- 1) Viene richiesto di suddividere ulteriormente la sezione Escursionisti in "Escursionisti" (a piedi) e "Cicloescursionisti", mostrando le rispettive mappe e tappe. Questo significa che l'insieme di mappe e tappe per escursionisti (a piedi) e cicloescursionisti saranno due insiemi disgiunti ?
- 2) Relativamente all'integrazione con CAS server, si conferma la totale aderenza allo standard CAS 4.2.x esattamente come indicato sul link fornito a pagina 3 del documento CaiCasGuidaApplicazioniV14 ?
- 3) Relativamente all'attività di traduzione, è necessario che il committente fornisca un numero indicativo di cartelle limite di cui effettuare traduzione ai fini del preventivo.
- 4) E' necessario dettagliare minuziosamente quali dati dovranno essere gestiti dal sistema in modo da poter effettuare una stima realistica dell'attività necessaria per adeguamento alla GDPR

- 5) Relativamente all'integrazione di tappe e punti accoglienza con sistema POSTGIS, è necessario sapere se potremo usufruire di API Rest, o se dovremo accedere direttamente al database. E' necessario sapere inoltre qual è la soglia accettabile di ritardo tra quando l'aggiornamento viene effettuato su POSTGIS e quando viene replicato su SICAI.
- 6) riguardo le attività di manutenzione, quale politica di aggiornamento di motore del CMS scelto ed eventuali plugin è richiesta?

Risposta

Rispondiamo come segue:

- 1) Per l'area Cicloescursionismo, al momento non è richiesta la creazione di una singola pagina html per ogni tappa, non avendo ancora dati a disposizione e non sapendo ancora quanti dati avremo a disposizione. I dati del cicloturismo dovranno essere visibili sulla mappa generale. Quindi dovrà essere prevista una sezione Cicloescursionisti ma all'interno avremo una pagina statica di spiegazione dell'iniziativa, in un momento successivo quoteremo la creazione di una singola pagina html per ogni tappa ciclo. Dal punto di vista del database si specifica che: tappe e punti tappa saranno su due database Postgis separati mentre i punti di accoglienza il Postgis sarà uno solo declinato sui due gruppi.
- 2) Sì
- 3) Le cartelle vanno da un minimo di 173 ad un massimo stimato in 200. Con cartella si intende 1800 caratteri spazi inclusi.
- 4) I dati personali sono quelli relativi agli account dell'area riservata e agli account del team SICAI, indirizzo mail e numero di telefono possono essere visualizzati e utilizzati dal team, non possono essere modificati in quella sede dall'utente volontario. Nome e Cognome verrà visualizzato dall'utente quando farà il log in nell'area riservata.
- 5) Non sono presenti API Rest. L'aggiornamento della mappa della singola tappa sulla pagina della singola tappa deve essere immediato (al massimo entro un'ora).
- 6) La nostra politica di aggiornamento è quella creare un sito quanto più aggiornato inizialmente con i plugin aggiornati allo stato dell'arte. A seguire è richiesta l'installazione di aggiornamenti di sicurezza che vadano a coprire eventuali vulnerabilità.

#### **Quesito n. 14**

Domanda

In riferimento al capitolato tecnico in oggetto, chiediamo i seguenti chiarimenti: Pagine dinamiche:

- Blog: si intende una sezione "interattiva" con gli utenti del sito o solo una sezione con articoli redazionali?
  - Area riservata Volontari: upload dati di escursione e download di contenuti utili. Di cosa si tratta esattamente? Che contenuti devono esserci e come devono essere gestiti lato CMS?
- Art. 2) punto d: migrazione dei contenuti dall'attuale sito: è previsto un accesso diretto all'attuale sistema Wordpress?
- Art. 2) punto e: gestione/assistenza SISTEMISTICA del sito: se l'ambiente server è di vostra gestione, cosa si intende per "assistenza sistemistica del sito"? Dovrebbe essere di competenza di chi vi gestisce il server. Normalmente vengono forniti accessi per vedere log e file di configurazione. sarà così?
- Art. 4.3) punto 9: garantire un anno di assistenza e manutenzione del sito: si intende assistenza "tecnica" (malfunzionamento) o anche "formazione" ("non riesco a fare o non mi ricordo come si fa").
- Art. 4.3) punto 11: cosa si intende per "canale diretto"? A chi va fatta assistenza: un unico referente CAI o più soggetti?
- Art. 4.3) punto 14.: corretta gestione della privacy secondo il GDPR (es. per la gestione dei dati dei punti tappa): si intendono i dati "personali" dei Volontari negli accessi alla loro area riservata? Quali dati vengono caricati nei punti tappa?
- Art. 7) punto 3: formazione: si intende una tantum per apprendere l'uso del CMS? Ad un unico referente CAI o a più soggetti?
- Art. 7) punto 4: prendersi carico di manutenzione e assistenza del vecchio sistema fino alla pubblicazione del nuovo: sul software, anche se di terze parti, consulenza tecnico/sistemistica. Questa richiesta normalmente non può essere accettata senza sapere come è costruito l'attuale sistema, in che linguaggi, quali plugin sono stati utilizzati (ed eventualmente se sono stati personalizzati). Difficile poter accettare questa condizione, senza sapere su cosa si dovrà fare assistenza.

Risposta

Pagine dinamiche:

- Blog:

Si intende una sezione con articoli redazionali, solo gli account editor potranno inserire gli articoli.

Gli account editor saranno i membri del team SICAI.

- Area riservata Volontari:

Si intende l'Area riservata necessaria per caricare la documentazione che i volontari devono compilare.

I membri del team SICAI caricano la documentazione (fogli word/PDF) o link a google form, tutti i volontari che si loggano in area possono vedere i documenti.

I volontari possono scaricare la documentazione per compilarla e ricaricarla. Quando la documentazione viene caricata dai volontari solo il team SICAI deve riceverla/vederla.

Art. 2) punto d: Sì, con account amministratore.

Art. 2) punto e: La gestione del server viene mantenuta dal Club Alpino Italiano, di competenza dell'incaricato la gestione e manutenzione del sito: aggiornamenti importanti in termini di sicurezza, aggiornamenti Wordpress, risoluzione eventuali problematiche del sito vengono forniti log e file di configurazione

Art. 4.3) punto 9: Assistenza tecnica per aggiornamenti/risoluzioni problematiche per un anno, aggiunta di un numero di giornate definite per formazione su inserimento contenuti all'interno del nuovo sito: il team dovrà poter modificare i testi/gestire area riservata, calendario e blog in autonomia

Art. 4.3) punto 11: L'assistenza va fornita al team SICAI che lavora costantemente sul sito, (4/5 soggetti i quali tuttavia si interfacciano tra loro, l'attività di formazione si svolgerà tutti insieme).

Art. 4.3) punto 14.: Si intendono i dati personali dei volontari che accedono all'area riservata: nome, cognome, indirizzo mail e numero di telefono.

Nei punti tappa vengono caricati pubblicamente: contatto mail, eventuale contatto telefonico, indirizzo, sito, eventuali contatti social, coordinate

Ad uso interno: nome cognome gestore/proprietario

Art. 7) punto 3: formazione: Si intende una tantum per apprendere uso CMS in un'unica sede a tutti i membri del team che utilizzano il sito (4/5) tutti membri cai. Potranno eventualmente essere fatte domande per chiarimenti.

Art. 7) punto 4: L'attuale sistema è costruito in Wordpress, non presenta plug in personalizzati, non verranno fatte modifiche sostanziali fino alla sostituzione con il nuovo sito

Potrebbe essere richiesto l'inserimento di eventuali loghi in home page.